

GUSTAVO ANDRÉS FONFACH ZAHN

INGENIERO COMERCIAL

gfonfach@gmail.com

+56 9 81799612

Ingeniero Comercial de la Universidad Austral de Chile. Con 4 años de experiencia en empresas nacionales e internacionales, tales como Echeverría Izquierdo, Proteknica, entre otros. Del rubro Industrial, construcción y proyectos. En áreas comerciales, operaciones, logística, planificación y proyectos.

Profesional con foco en el análisis, evaluación y resolución de problemas, con conocimiento transversal del negocio y de las distintas áreas. Experto en planificación y gestión enfocada en los KPI's de la cadena de abastecimiento y distribución manteniendo niveles óptimos de stock a nivel nacional, para la entrega de los requerimientos en tiempo y forma. Pasión por la calidad en el servicio al cliente, generando relaciones a largo plazo con proveedores públicos y privados. Definición de estrategias de desarrollo de nuevos negocios, segmentación de mercado objetivo y utilización de e-commerce y marketplaces, como propuesta de valor en el área comercial.

Comunicación efectiva y estandarización de procedimientos para alinear la implementación de planes de acción que derivan de la estrategia, desarrollando una cultura horizontal y cercana, con impacto en el clima laboral y el rendimiento. Líder cercano, orientado a los objetivos del negocio, con visión estratégica. Gestión integral de equipos de trabajo alto desempeño. Ético, comprometido y con capacidad de trabajo bajo presión. Nivel de Inglés y Excel Avanzado.

Abril 2020-Presente

COMERCIALIZADORA DANGUS SPA, Santiago, Chile.

Empresa importadora y comercializadora de equipamiento gastronómico enfocado en accesorios para parrillas. Con presencia a nivel nacional tanto en B2B como B2C.

ENCARGADO DE IMPORTACIONES Y VENTAS

- Encargado de negociaciones y compras con proveedores nacionales y extranjeros (mayoritariamente chinos).
- Desarrollo de canales e-commerce: Falabella, Linio y página web propia.
- Responsable de planificación de compras para mantener niveles óptimos de stock.

Abril 2018-Abril 2020

PROTEKNICA S.A., Santiago, Chile.

Empresa importadora y comercializadora de equipos de protección Industrial. Su mercado objetivo es construcción y minería. Con más de 200 empleados y una venta mensual de 2 MM USD Mensuales.

Abril 2019-Abril 2020

JEFE COMERCIAL

- Líder de equipo de ventas, con foco en la motivación del equipo y dar estrategias para clientes claves, cierre de negocios, análisis de datos y de KPIs comerciales.
- Desarrollo de ventas vía plataformas: iConstruye, Senegicia, AQmarket
- Gestión de ventas en portales: B2B Sodimac, Ripley, COPEC
- Desarrollo de área e-commerce
- Supervisar áreas de abastecimiento, administración, cobranza y especial orientación en ventas

Noviembre 2018-marzo 2019

Jefe de Logística y Abastecimiento

- Dirige proyecto de reorganización de centro de distribución, requerimientos de stock, posiciones de productos, orden por influencia en ventas y rotación.
- Encargado de operaciones del centro de distribución
- Coordinación y agendamiento de importaciones junto a área de comercio exterior

Abril-octubre 2018

Supervisor de Logística y Abastecimiento

- Reducción en costos de transporte en un 20%
- Control de despachos diarios a nivel nacional
- Automatización de reposición de stock sugerido
- Reducción de sobre stock y stock sin movimiento a nivel nacional
- Analizar y solicitar compras de productos nacionales, por quiebres de importaciones

Noviembre 2017-abril 2018

ECHEVERRÍA IZQUIERDO MONTAJES INDUSTRIALES S.A., Chuquicamata, Chile.

Es la empresa líder en ingeniería y construcción de proyectos de gran envergadura. Participa activamente de proyectos de minería, energética, celulosa y petroquímica.

ingeniero Cubicador y Control Avance

- Dimensionar volúmenes de estructuras y equipos
- Visita de obra para observar y medir avances
- Comparar información con ingeniería SNC-Lavalin (Multinacional Canadiense) • Elevar solicitudes de materiales faltantes
- Informar sobre labores adicionales
- Organizar cuadrillas de trabajo
- Traducir reuniones y documentos de empresa de SNC-Lavalin para CODELCO Chile

Marzo 2016-diciembre 2016

REX TEX CLEANING, Sydney, Australia

Empresa de aseo integral para edificios, oficinas, fábricas, entre otras, enfocada en la externalización de limpieza.

Jefe de Área

- Creación de grupos de trabajo, supervisión y control de gestión
- Control y abastecimiento de provisiones por cliente
- Atención al cliente y dirección de la post-venta
- Gestión de pagos y cobranza
- Optimización y organización de la operación
- Manejo de ingresos y costos de la organización
- Declaración de impuestos y manejo tributario

Diciembre 2014-mayo 2015

Rio Nativo Wellness Center, Valdivia, Chile.

Centro de salud y spa integral

ADMINISTRADOR

- Liderar y coordinar funciones y labores del equipo
- Desarrollo y obtención de fondos capital Semilla Emprende - SERCOTEC
- Generación de modelo para la gestión de horarios

- Generación de informes y reportes para el directorio

Cursos

- "Desafíos de llegar a tiempo" – Logística de última milla. GEPUC.
- Octubre 2017-diciembre 2017: Curso de Tributación y Empresa. Universidad Adolfo Ibáñez.
- Marzo 2015-Julio 2015: Curso de Emprendizaje Colaborativo. Universidad Austral de Chile.

Formación académica

- 2009-2015: Universidad Austral de Chile – Ingeniería Comercial mención Administración.
- 1997-2008: Colegio Windsor School – Enseñanza básica y media.

Idiomas:

- Inglés: Avanzado y Francés: Básico

Informática:

- Manejo de Sistemas Operativos a nivel avanzado: **Microsoft Windows**.
- Manejo Intermedio de **Microsoft Office**.
- Manejo Avanzado de **Microsoft Excel**.
- Manejo Básico de ERPs: **SAP, Oracle, Random (Avanzado)**.